

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Podido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información al servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	07:30 a 16:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Telmo Paz y Miffo N17 Y Saraguro	Página web, teléfono y Oficinas de la Sede Nacional	No	LINK DE CONSULTA EN LINEA	LINK CONSULTA EN LINEA	0	2	100%
2	Información sobre las actividades de difusión y convocatorias de la Sección Nacional	Información que solicita el público interesado y visitantes de la página web	Enviar un mail a info@ipgh.gob.ec o acceder a la página web y llenar el formulario de solicitud de información	Indicar de manera clara cual es el requerimiento	El mail de requerimiento o solicitud de información es entregado a la Unidad que corresponde la consulta	07:30 a 16:30	Gratis	dependiendo del requerimiento	Ciudadanía en general	correo electrónico o visita a las instalaciones de la Sede Nacional	info@ipgh.gob.ec	Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional	No	CONSULTA EN LINEA	CONSULTA EN LINEA	5434	22107	100%
3	Catálogo Electrónico en Línea OPAC	Información de los libros especializados que reposan en biblioteca para consulta en sala	Acceder al sistema y realizar la búsqueda deseada.	Utilizar el formulario de información que necesita el usuario	Procesamiento técnico de las fichas de cada libro a ser subido en la plataforma OPAC	07:30 a 16:30	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones de la Sede Nacional	LINK OPAC	Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional	No	LIBROS DISPONIBLES	CATEGORIAS EN LINEA	1870	5565	100%
4	Convocatorias y Formulación de proyectos IPGH	Asesoría en la Formulación de proyectos científicos, beneficio para miembros de la comisión, comité y tener una propuesta alineada a los ODS de la ONU.	Enviar un mail a la Coordinación de Proyectos y agendar una cita de trabajo	Haber Agendado una cita vía mail con la Coordinación de Proyectos y tener una propuesta relacionada a la Agenda parlamentaria 2013-2017	Se envían las citas de asesoramiento por orden de llegada y se prioriza la información pertinente	07:30 a 16:00	Gratis	1 día	Miembros de la Sección Nacional y ciudadanía en general	Correo electrónico de proyectos y visita a las instalaciones de la Sede Nacional	Coordinación de Proyectos Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso mail: majo.viczaino@ipgh.gob.ec	Oficina de la sede nacional	No	BOLETIN CONVOCATORIA TECNICO	IPGH ODS	0	1	100%
5	Financiamiento o Auspicio a Publicaciones Científicas	Beneficio para miembros de las comisiones, comités o grupos de trabajo, interesados en publicar textos, obras o compendios científicos.	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Bajar los formularios de la web institucional	1. La solicitud y documentación llega a la Coordinación de Proyectos de la institución. 2. Se remite a la máxima autoridad para su análisis y la firma de la respuesta a quien el presidente haya delegado oficialmente. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 16:30	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Proyectos	Coordinación de Proyectos Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso mail: majo.viczaino@ipgh.gob.ec	Mail y Oficina de la sede nacional	Si	BOLETIN DE AYUDA	BOLETIN	0	0	100%
6	Capacitación Cursos/Talleres/Seminarios	Beneficio para el público interesado en inscribirse a las diferentes actividades de capacitación académica científica	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Ingresar a la web y llenar los formularios	Contabilidad y TIC verifican los documentos cargados al sistema en el proceso de inscripción.	24 horas	El proceso es gratuito, la inscripción a las actividades académicas tienen costos dependiendo del sector de la ciudadanía	3 días	Ciudadanía en general	Mediante la página web	PORTAL WEB	Página web y Oficina de la sede nacional	No	PORTAL WEB	OFERTA EDUCATIVA	3	5	100%
7	Biblioteca Especializada	Beneficio para el público interesado y visitantes de la página web	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Realizar las consultas o trámites OPAC o en la misma biblioteca o fuera de ella	Registro de los usuarios, revisar el opac y pedir el material bibliográfico	07:30 a 16:30	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	En las instalaciones de la Biblioteca de la sede Nacional o vía internet	Biblioteca especializada Saraguro 64676 y Gral Telmo Paz y Miffo, Edificio IGM 3er piso	Biblioteca de la sede Nacional y Página web	si	NO APLICA CONSULTA EN SALA	OPAC	5	12	100%
8	Postulación a Miembro de Comisión	Requisitos para postularse a miembro de una de las Comisiones de la Sección Nacional	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Bajar los formularios de la web institucional	1. La solicitud y documentación llega a la Coordinación de Proyectos de la institución. 2. Se remite a la máxima autoridad para su análisis y la firma de la respuesta a quien el presidente haya delegado oficialmente. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 16:30	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Proyectos	Coordinación de Proyectos Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso mail: majo.viczaino@ipgh.gob.ec	Mail y Oficina de la sede nacional	No	COMUNICACION DE POSTULACION	No aplica: Trámite personal	0	0	100%
9	Servicio Interinstitucional	Atención requerimientos interinstitucionales	Solicitud de información institucional por parte de instituciones públicas, privadas, nacionales o internacionales	Comunicación escrita	1. Recepción en Secretaría 2. Distribución a funcionario para respuesta 3. Retorno a Secretaría 4. Firma de documento/entrega de documento y/o servicio.	De lunes a viernes de 07:30 a 16:30	Gratis	8 días laborales	Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras	Secretaría Técnica	Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso	Quixos, correo institucional	No	NO APLICA: TRÁMITE PERSONAL POR OTROS MEDIOS	NO APLICA: TRÁMITE PERSONAL POR OTROS MEDIOS	0	2	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Sección Nacional del Ecuador del IPGH no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GESTIÓN TÉCNICA CIENTÍFICA Y TIC							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Mario José Viczaino Guerra, Danilo Mejía Sudro							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											majo.viczaino@ipgh.gob.ec , info@ipgh.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02)2224663							