

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Podido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información al servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	07:30 a 16:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Telmo Paz y Miffo N17 Y Saraguro	Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional	No	LINK DE CONSULTA EN LINEA	LINK CONSULTA EN LINEA	1	2	100%	
2	Información sobre las actividades de difusión y convocatorias de la Sección Nacional	Información que solicite el público interesado y visitantes de la página web	Enviar un mail a info@ipgh.gob.ec o acceder a la página web y llenar el formulario de solicitud de información	Indicar de manera clara cual es el requerimiento	El mail de requerimiento o solicitud de información es redigido y la Unidad que corresponde la consulta	07:30 a 16:30	Gratis	dependiendo del requerimiento	Ciudadanía en general	correo electrónico o visita a las instalaciones de la Sede Nacional	info@ipgh.gob.ec	Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional	No	CONSULTA EN LINEA	CONSULTA EN LINEA	5456	16672	100%
3	Catálogo Electrónico en Línea OPAC	Información de los libros especializados que reposan en biblioteca para consulta en sala	Acceder al sistema y realizar la búsqueda deseada.	Utilizar el formulario de información que necesita el usuario	Procesamiento técnico de las fichas de cada libro a ser subido en la plataforma OPAC.	07:30 a 16:30	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones de la Sede Nacional	LINK OPAC	Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional	No	LIBROS DISPONIBLES	CATEGORIAS DE LIBROS	1959	3695	100%
4	Convocatorias y Formulación de proyectos IPGH	Asesoría en la Formulación de proyectos científicos, beneficio para miembros de la comisión, comité y tener una propuesta alineada a los ODS de la ONU.	Enviar un mail a la Coordinación de Proyectos y agendar una cita de trabajo	Haber Agendado una cita vía mail con la Coordinación de Proyectos y tener una propuesta relacionada a la Agenda parlamentaria 2013-2017	Se envían las citas de asesoramiento por orden de llegada y se prioriza la información pertinente	07:30 a 16:00	Gratis	1 día	Miembros de la Sección Nacional y ciudadanía en general	Correo electrónico de proyectos y visita a las instalaciones de la Sede Nacional	Coordinación de Proyectos Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso mail: majo.viczaino@ipgh.gob.ec	Oficina de la sede nacional	No	PROYECTOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS	PROYECTOS	1	1	100%
5	Financiamiento o Auspicio a Publicaciones Científicas	Beneficio para miembros de las comisiones, comités o grupos de trabajo, interesados en publicar textos, obras o compendios científicos.	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Bajar los formularios de la web institucional	1. La solicitud y documentación llega a la Coordinación de Proyectos de la institución. 2. Se remite a la máxima autoridad para su análisis y la firma de la respuesta a quien el presidente haya delegado oficialmente. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 16:30	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Proyectos	Coordinación de Proyectos Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso mail: majo.viczaino@ipgh.gob.ec	Mail y Oficina de la sede nacional	Si	BOLETINES CIENTÍFICOS	BOLETINES	0	0	100%
6	Capacitación Cursos/Talleres/Seminarios	Beneficio para el público interesado en inscribirse a las diferentes actividades de capacitación académica científica	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Ingresar a la web y llenar los formularios	Contabilidad y TIC verifican los documentos cargados al sistema en el proceso de inscripción.	24 horas	El proceso es gratuito, la inscripción a las actividades académicas tienen costos dependiendo del sector de la ciudadanía	3 días	Ciudadanía en general	Mediante la página web	PORTAL WEB	Página web y Oficina de la sede nacional	No	PORTAL WEB	OPORTUNIDADES	2	2	100%
7	Biblioteca Especializada	Beneficio para el público interesado y visitantes de la página web	Visitar las instalaciones o ingresar a la misma biblioteca o fuera de ella	Realizar las consultas o trámites OPAC o en la misma biblioteca o fuera de ella	Registro de los usuarios, revisar el opac y pedir el material bibliográfico	07:30 a 16:30	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	En las instalaciones de la Biblioteca de la sede Nacional o vía internet	Biblioteca especializada Saraguro 64676 y Gral Telmo Paz y Miffo, Edificio IGM 3er piso	Biblioteca de la sede Nacional y Página web	si	NO APLICA. CONSULTA EN SALA	OPAC	0	0	100%
8	Postulación a Miembro de Comisión	Requisitos para postularse a miembro de una de las Comisiones de la Sección Nacional	Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional	Bajar los formularios de la web institucional	1. La solicitud y documentación llega a la Coordinación de Proyectos de la institución. 2. Se remite a la máxima autoridad para su análisis y la firma de la respuesta a quien el presidente haya delegado oficialmente. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 16:30	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Proyectos	Coordinación de Proyectos Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso mail: majo.viczaino@ipgh.gob.ec	Mail y Oficina de la sede nacional	No	CONSULTA EN LINEA DE POSTULACION	No aplica: Trámite personal	0	0	100%
9	Servicio Interinstitucional	Atención requerimientos interinstitucionales	Solicitud de información institucional por parte de instituciones públicas, privadas, nacionales o internacionales	Comunicación escrita	1. Recepción en Secretaría 2. Distribución a funcionario para respuesta 3. Retorno a Secretaría 4. Firma de documento/entrega de documento y/o servicio.	De lunes a viernes de 07:30 a 16:30	Gratis	8 días laborales	Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras	Secretaría Técnica	Telmo Paz y Miffo N17 y Saraguro, Edificio IGM 3er piso	Quixos, correo institucional	No	NO APLICA: TRÁMITE PERSONAL POR OTROS MEDIOS	NO APLICA: TRÁMITE PERSONAL POR OTROS MEDIOS	1	2	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Sección Nacional del Ecuador del IPGH no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):											GESTIÓN TÉCNICA CIENTÍFICA Y TIC							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Mario José Viczaino Guerra, Danilo Mejía Saldar							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											majo.viczaino@ipgh.gob.ec , info@ipgh.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02)2224663							